

REGULAMIN
KLUB FACHOWCA FAKRO
(obowiązuje od dnia 22.09.2026 r.)

§1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Klubu Fachowca FAKRO jest FAKRO Sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Sączu (33-300), ul. Węgierska 144a, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000110248, zwana dalej „Organizatorem”.
2. Opiekę merytoryczną nad Klubem sprawuje Centrum Szkoleń i Współpracy z Wykonawcami FAKRO.
3. Celem Klubu jest budowanie i rozwijanie długofalowej współpracy Organizatora z profesjonalnymi wykonawcami z branży budowlanej, w szczególności świadczącymi usługi dekarские i montażowe, a także wspieranie rozwoju ich wiedzy, kompetencji zawodowych i działalności poprzez szkolenia, wymianę doświadczeń oraz inne inicjatywy realizowane przez Organizatora w ramach Klubu.
4. Uczestnikiem Klubu może zostać przedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą w branży budowlanej, w szczególności w zakresie usług dekarских lub montażowych, posiadający co najmniej 2-letnie doświadczenie w tej branży, który dokona prawidłowego zgłoszenia do Klubu, spełni warunki uczestnictwa określone w niniejszym Regulaminie oraz uzyska pozytywny wynik weryfikacji przeprowadzonej przez Organizatora.
5. Z udziału wyłączeni są pracownicy Organizatora i członkowie ich najbliższej rodziny: małżonek, osoby pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym.
6. Udział w Klubie jest dobrowolny i nieodpłatny, z zastrzeżeniem, że korzystanie z poszczególnych świadczeń, programów, akcji lub innych form wsparcia oferowanych w ramach Klubu może odbywać się na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie lub w odrębnych regulaminach albo warunkach dotyczących danej inicjatywy.
7. Klub działa na terenie Polski, bez ograniczenia czasowego. Organizator może podjąć decyzję o zakończeniu działalności Klubu w dowolnym momencie bez podania przyczyn. O planowanym zakończeniu działalności Klubu Organizator poinformuje Uczestników z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany przez Uczestnika lub poprzez zamieszczenie stosownej informacji na stronie internetowej Klubu.
8. Zakończenie działalności Klubu nie narusza praw Uczestników do świadczeń lub dofinansowań, które zostały im skutecznie przyznane przed dniem zakończenia działalności Klubu, chyba że warunki danego świadczenia lub odrębnego programu stanowią inaczej.
9. Udział w Klubie nie prowadzi do powstania pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem stosunku pracy, stosunku agencyjnego, franczyzy, przedstawicielstwa ani innego stosunku prawnego uprawniającego Uczestnika do działania w imieniu Orga-

nizatora lub zaciągania zobowiązań na jego rzecz, chyba że takie uprawnienie wynika z odrębnej umowy lub pełnomocnictwa.

10. Uczestnik prowadzi działalność gospodarczą we własnym imieniu i na własną odpowiedzialność. Członkostwo w Klubie nie stanowi udzielenia przez Organizatora gwarancji w zakresie jakości usług świadczonych przez Uczestnika na rzecz osób trzecich.

§2

DEFINICJE PODSTAWOWYCH POJĘĆ

1. Klub Fachowca FAKRO (dalej zwany Klubem) to społeczność profesjonalnych wykonawców z branży budowlanej, w szczególności specjalistów w zakresie usług dekarских i montażowych, którzy spełniają warunki uczestnictwa określone w niniejszym Regulaminie.
2. **Kandydat** - przedsiębiorca, który zgłosił chęć przystąpienia do Klubu i oczekuje na weryfikację zgłoszenia przez Organizatora.
3. **Fachowiec** - Kandydat, który spełnił warunki uczestnictwa określone w Regulaminie i został przyjęty przez Organizatora do Klubu.
4. **Ambasador**- Fachowiec, który został wyróżniony przez Organizatora, spełniając warunki wymienione w §3, punkt 6.
5. **Certyfikat szkoleniowy** – dokument otrzymywany od Organizatora jako potwierdzenie uczestnictwa w szkoleniach produktowych lub montażowych.
6. **Wsparcie marketingowe** – wsparcie udzielane Fachowcowi lub Ambasadorowi przez Organizatora na zasadach określonych w Regulaminie lub na podstawie indywidualnych uzgodnień. Może obejmować w szczególności dofinansowanie działań promocyjnych, materiały marketingowe lub inne formy wsparcia związane z promocją marki i produktów FAKRO.

§3

ZGŁOSZENIE UCZESTNICTWA

1. Zgłoszenia do Klubu dokonuje się wyłącznie elektronicznie poprzez formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie: <https://www.fakro.pl/klub-fachowca>.
2. W przypadku niekompletnego lub nieprawidłowego wypełnienia formularza Organizator może wezwać do jego uzupełnienia lub odrzucić zgłoszenie, jeżeli jego weryfikacja lub kontakt ze zgłaszającym nie są możliwe.
3. Zgłaszający się zostaje zakwalifikowany jako Kandydat, gdy dokonał prawidłowego zgłoszenia zgodnie z § 3 punkt 1.
4. Kandydat zostaje przyjęty do Klubu Fachowca, jeżeli spełnia warunki określone w § 1 pkt 4 Regulaminu oraz co najmniej jedno z poniższych kryteriów:
 - a) uzyskał rekomendację od pracownika Centrum Szkoleń i współpracy z Wykonawcami FAKRO,

- b) uzyskał rekomendację od Doradcy Techniczno-Handlowego FAKRO,
 - c) uzyskał rekomendację Ambasadora FAKRO,
 - d) uczestniczył w szkoleniach organizowanych przez FAKRO (uczestnictwo udokumentowane aktualnym certyfikatem szkoleniowym).
5. Informacja o wyniku weryfikacji zgłoszenia i jego efekcie końcowym w postaci przyjęcia Uczestnika do Klubu lub odrzucenia kandydatury, będzie wysłana na podany w formularzu adres mailowy. Odpowiedź zostanie przesłana do 30 dni roboczych od daty wpłynięcia zgłoszenia do Organizatora.
6. Uczestnik może otrzymać status Ambasadora po spełnieniu określonych warunków:
- I. Rekomendacja Centrum Szkoleń i Współpracy z Wykonawcami – warunek konieczny.
 - II. Spełnienie minimum trzech z poniższych kryteriów:
 - a) regularna prezentacja produktów FAKRO podczas realizacji dachów i omawianie ich zalet z perspektywy praktyka,
 - b) aktywne członkostwo w Klubie,
 - c) reprezentacja FAKRO na targach branżowych i prowadzenie pokazów montażowych,
 - d) udział w wydarzeniach organizowanych przez firmę FAKRO oraz publikacja relacji z tych wydarzeń,
 - e) budowanie pozytywnego wizerunku marki FAKRO w mediach społecznościowych i podkreślanie współpracy z FAKRO,
 - f) sprzedaż lub montaż potwierdzona danymi handlowymi / rekomendacją Doradcy Techniczno-Handlowego,
 - g) aktywne uczestnictwo w konkursach oraz w programie lojalnościowym prowadzonym przez Organizatora dla wykonawców (Program Fachowca prowadzony w Aplikacji FAKRO CONNECT).
7. Spełnienie kryteriów określonych w pkt 6 stanowi podstawę do przyznania statusu Ambasadora. Ostateczną decyzję o jego przyznaniu podejmuje Organizator.
8. Status Ambasadora ma charakter wyróżnienia przyznawanego aktywnym Fachowcom i nie uprawnia do reprezentowania Organizatora ani do zaciągania zobowiązań w jego imieniu.

§4

KORZYŚCI Z CZŁONKOSTWA W KLUBIE

1. Poprzez uczestnictwo w Klubie Fachowca, Uczestnik uzyskuje następujące korzyści:
- a) promocja w wyszukiwarce fachowców na stronie internetowej Organizatora <https://www.fakro.pl/znajdz-fachowca>;
 - b) otrzymuje pakiet powitalny (zestaw gadżetów + naklejka magnetyczna Klubu Fachowca);
 - c) ma możliwość udziału w dedykowanych akcjach specjalnych zgodnie z zasadami takich akcji. Informacje dotyczące planowanych i aktualnie trwających konkursów dedykowanych dla członków Klubu oraz ich zasad dostępne będą na stronie:

- <https://www.fakro.pl/klub-fachowca> oraz w portalu społecznościowym Facebook;
- d) możliwość uzyskania wsparcia marketingowego, w tym dofinansowania działań promocyjnych określonych w §5 i §6, po spełnieniu następujących warunków:
- uzyskanie rekomendacji Doradcy Techniczno-Handlowego FAKRO,
 - aktywny udział w szkoleniach organizowanych przez FAKRO, potwierdzony aktualnym certyfikatem,
 - obserwowanie i aktywne angażowanie się w treści publikowane na Fanpage FAKRO Centrum Szkoleń w mediach społecznościowych.
2. Dodatkowe korzyści z posiadania statusu Ambasadora FAKRO:
- a) pakiet powitalny obejmujący komplet odzieży firmowej FAKRO,
 - b) pierwszeństwo w otrzymywaniu specjalnych zaproszeń i biletów na wydarzenia sportowe, kulturalne i branżowe na zasadach określonych dla danego wydarzenia.

§5

DOFINANSOWANIE OKLEJANIA POJAZDÓW

1. Program dofinansowania skierowany jest wyłącznie do członków Klubu Fachowca FAKRO.
2. Warunkiem ubiegania się o wsparcie jest spełnienie warunków opisanych w §4 pkt.1 d) oraz przesłanie pisemnego zgłoszenia na adres fachowcy@fakro.pl. Realizacja oklejania może rozpocząć się wyłącznie po otrzymaniu potwierdzenia mailowego od Centrum Szkoleń FAKRO.
3. Projekt graficzny oklejania pojazdu przygotowuje Uczestnik we własnym zakresie, z wykorzystaniem materiałów udostępnionych przez FAKRO. Projekt wymaga akceptacji Organizatora przed przekazaniem go do realizacji oklejania.
4. Projekt musi:
 - a) zawierać aktualne logo „FAKRO Klub Fachowca” lub „FAKRO”,
 - b) przedstawiać aktualne produkty GREENVIEW lub INNOVIEW z oferty Organizatora.
 - c) być estetyczny, przejrzysty i spójny wizualnie, z zachowaniem odpowiednich proporcji oraz czytelności elementów graficznych (jego forma powinna umożliwić łatwy odbiór i rozpoznawalność marki FAKRO)
 - d) wszelkie logotypy, nazwy lub oznaczenia innych firm, mogą zostać umieszczone wyłącznie po uzyskaniu akceptacji Organizatora.
5. Termin weryfikacji projektu wynosi do 21 dni roboczych.
6. Zasady dofinansowania:
 - a) standardowy poziom do 50% kosztów, maksymalnie 2000 zł netto na pojazd,
 - b) w uzasadnionych przypadkach Organizator może przyznać dofinansowanie na warunkach innych niż określone w ust. 6. Przyznanie wyższego dofinansowania zależy od wyłącznej decyzji Organizatora i nie wymaga uzasadnienia,
 - c) dofinansowanie na dany pojazd przysługuje nie częściej niż raz na 3 lata,

- d) stan techniczny pojazdu wymaga pisemnej akceptacji Doradcy Techniczno-Handlowego FAKRO.
- 7. Warunkiem rozliczenia jest przedstawienie:
 - a) faktury za usługę (do wglądu),
 - b) refaktury na FAKRO Sp. z o. o. zgodnie z przyznaną kwotą dofinansowania,
 - c) dokumentacji zdjęciowej oklejonego pojazdu.
- 8. Decyzje o przyznaniu wsparcia podejmowane są indywidualnie przez Organizatora.
- 9. Wsparcie przyznawane jest zgodnie z kolejnością zgłoszeń, do momentu wyczerpania dostępnego rocznego limitu przeznaczonego przez Organizatora na to działanie.

§6

DOFINANSOWANIE ODZIEŻY ROBOCZEJ

- 1. Program wsparcia skierowany jest do członków Klubu.
- 2. Uczestnik może skorzystać z tego dofinansowania w jednej z podanych form:
 - a) otrzymanie pakietu odzieży roboczej dostarczonej przez Organizatora,
 - b) zakup własny z późniejszą refundacją.
- 3. W przypadku zakupu własnego, konieczne jest oznakowanie odzieży aktualnym logo „FAKRO Klub Fachowca” lub „FAKRO“ i przedstawienie projektu oznakowania do akceptacji Organizatora przed zleceniem jego realizacji.
- 4. Warunkiem ubiegania się o wsparcie w postaci dofinansowania odzieży roboczej jest spełnienie warunków opisanych w §4 pkt. 1 d) oraz przesłanie pisemnego zgłoszenia na adres e-mail: fachowcy@fakro.pl. Zgłoszenie nie jest równoznaczne z przyznaniem wsparcia, potwierdzeniem udzielenia wsparcia jest otrzymanie potwierdzenia mailowego od Centrum Szkoleń FAKRO.
- 5. Maksymalna wysokość dofinansowania wynosi do 50 % kosztów zakupu netto, jednak nie więcej niż 1000 zł netto. Wartość pakietu odzieży roboczej dostarczanej przez FAKRO może wynieść maksymalnie 1000 zł netto, przy czym o składzie i wartości pakietu każdorazowo decyduje Organizator. Uczestnik może skorzystać z dofinansowania raz w roku.
- 6. Warunkiem rozliczenia jest przedstawienie:
 - a) faktury za zakup odzieży roboczej (do wglądu),
 - b) refaktury na FAKRO Sp. z o. o. zgodnie z przyznaną kwotą dofinansowania,
 - c) dokumentacji zdjęciowej.
- 7. Decyzje o przyznaniu wsparcia podejmowane są indywidualnie przez Organizatora.
- 8. Wsparcie przyznawane jest zgodnie z kolejnością zgłoszeń, do momentu wyczerpania dostępnego rocznego limitu przeznaczonego przez Organizatora na to działanie.

§7

OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

1. Uczestnik Klubu zobowiązuje się do:

- a) promowania produktów oraz marki FAKRO,
- b) montowania i stosowania wszystkich produktów FAKRO zgodnie z zaleceniami i instrukcjami producenta,
- c) udział, minimum 1 raz na 2 lata, w szkoleniu organizowanym przez Organizatora dla wykonawców w formie tradycyjnej (stacjonarnej) lub e-learningowej,
- d) niezwłocznego poinformowania Organizatora o zmianie danych kontaktowych Uczestnika, zmianie rodzaju prowadzonej działalności gospodarczej, zakończeniu lub zawieszeniu działalności.

§8

POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNE

1. Reklamacje należy składać drogą mailową na adres: fachowcy@fakro.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) dane identyfikujące zgłaszającego reklamację,
 - b) dokładny opis problemu oraz jego przyczynę.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 30 dni roboczych od dnia ich otrzymania.
4. Informacja o wyniku rozpatrzenia reklamacji zostanie przekazana drogą mailową.
5. Decyzja Organizatora w zakresie reklamacji jest ostateczna.

§9

DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych udostępnionych przez Uczestników Klubu jest FAKRO Sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Sączu przy ulicy Węgierskiej 144a, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieście XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000110248.
2. Uczestnik może skontaktować się z Organizatorem:
 - a) listownie, na adres: FAKRO sp. z o.o., ul. Węgierska 144 a, 33-300 Nowy Sącz,
 - b) mailowo, na adres: fachowcy@fakro.pl
3. Uczestnik może zwrócić się z każdym pytaniem lub żądaniem we wszystkich sprawach dotyczących danych osobowych z powołanym Inspektorem Ochrony Danych Osobowych Kingą Nowobilską i może to zrobić :

- a) listownie, na adres: FAKRO sp. z o.o., ul. Węgierska 144 a, 33-300 Nowy Sącz,
 - b) mailowo, na adres: iod@fakro.pl.
4. Celem przetwarzania danych osobowych przez Organizatora będzie umożliwienie Uczestnikom udziału w Klubie, w tym kontakt z Uczestnikami, weryfikacja praw i obowiązków wynikających z uczestnictwa w Klubie, rozpatrzenie reklamacji i ewentualnych roszczeń.
 5. W związku z uczestnictwem w Klubie Fachowca FAKRO Administrator może publikować dane identyfikujące Uczestnika w wyszukiwarce Fachowców dostępnej na stronie internetowej FAKRO. Zakres publikowanych danych może obejmować: nazwę firmy, adres prowadzenia działalności, numer telefonu, adres e-mail, adres strony internetowej, obszar działania oraz zakres świadczonych usług.
 6. Dane osobowe mogą być przetwarzane również w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego produktów i usług FAKRO realizowanego w formie tradycyjnej korespondencji pocztowej.
 7. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Kandydatów i Uczestników Klubu jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. przetwarzanie niezbędne do podjęcia działań na żądanie osoby zainteresowanej przystąpieniem do Klubu Fachowca FAKRO oraz realizacji praw i obowiązków wynikających z uczestnictwa w Klubie. W zakresie obsługi reklamacji, zabezpieczenia i dochodzenia roszczeń oraz prowadzenia programu rekomendacyjnego i prowadzenia tradycyjnej korespondencji pocztowej podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora.
 8. Dane osobowe Uczestnika programu podawane są dobrowolnie, jednakże są niezbędne do udziału w Klubie.
 9. W formularzu zgłoszeniowym Uczestnik może wyrazić także odrębną, dobrowolną zgodę na marketing bezpośredni Organizatora. Podstawą prawną prowadzonych działań marketingowych, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”), jest zgoda art. 6 ust. 1 lit. a).
 10. W przypadku wyrażenia przez Uczestnika zgód na działania marketingowe z wykorzystaniem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (oddzielnie na telefon i oddzielnie na e-mail) podstawą prawną przetwarzania jest art. 398 ustawy z dnia 10 listopada 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej.
 11. Wyrażanie przez Uczestnika zgód opisanych w pkt.9 i 10 nie jest warunkiem koniecznym wzięcia udziału w Klubie.
 12. Uczestnikowi przysługują następujące prawa związane z przetwarzaniem przez Administratora jego danych:
 - a) prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do informacji o danych osobowych Uczestnika, które posiada Organizator oraz uzyskania kopii danych osobowych,
 - b) prawo sprostowania danych osobowych, jeżeli są nieprawidłowe oraz prawo do uzupełnienia danych niekompletnych, które są w posiadaniu Organizatora,
 - c) prawo usunięcia danych osobowych – w przypadku spełnienia określonych warunków,
 - d) prawo ograniczenia przetwarzania danych osobowych – w przypadku spełnienia określonych warunków,
 - e) prawo do przeniesienia danych osobowych – prawo przekazania danych, będących w posiadaniu Organizatora, do innej organizacji,
 - f) prawo wniesienia skargi do organu ochrony danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa), w przypadku

- stwierdzenia niezgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych,
- g) prawo cofnięcia w każdym momencie każdej zgody bez podawania przyczyn oraz bez wpływu na przetwarzanie, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
 - h) prawo do sprzeciwu.
13. Swoje prawa wymienione powyżej Uczestnik może realizować w każdym czasie, występując z odpowiednim żądaniem. Z żądaniami Uczestnik może wystąpić korzystając z danych kontaktowych podanych w §9 pkt. 3.
 14. Organizator może udostępniać dane osobowe Uczestnika w ramach współpracy z podmiotami zewnętrznymi, które są niezbędne do prowadzenia działań związanych z Klubem. Działania będą wykonywane na zlecenie i w zakresie ściśle określonym przez Organizatora. Podmioty wykonujące te działania są zobowiązane do przestrzegania przepisów z zakresu ochrony danych osobowych, które to Organizator weryfikuje. Organizator może przekazywać dane osobowe Uczestników również organom publicznym.
 15. Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów związanych z uczestnictwem w Klubie Fachowca FAKRO, w szczególności przez cały okres członkostwa w Klubie. Po jego zakończeniu dane mogą być przechowywane przez czas wymagany przepisami prawa. W przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody będą one przechowywane do momentu jej wycofania.
 16. Organizator nie podejmuje decyzji opartych na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.

§10

REZYGNACJA Z CZŁONKOSTWA W KLUBIE I WYCOFANIE ZGÓD

1. Uczestnik Klubu może zrezygnować z udziału w Klubie Fachowca w dowolnym momencie, poprzez wysłanie rezygnacji, drogą elektroniczną na adres: fachowcy@fakro.pl. W przypadku rezygnacji Uczestnik nie bierze dalszego udziału w Klubie, a jego dane zostaną usunięte, chyba że wyraził odrębną zgodę na przetwarzanie danych w innych celach niż udział w Klubie i tych zgód nie wycofał lub istnieje inna podstawa prawna zezwalająca na ich przetwarzanie.
2. Organizator może wypowiedzieć członkostwo w Klubie Uczestnikowi z ważnych przyczyn, związanych z działaniem Uczestnika na szkodę Organizatora oraz w sytuacji, kiedy Uczestnik przestanie realizować obowiązki określone w §7 regulaminu.
3. Uczestnik ma prawo w dowolnym momencie wycofać udzielone zgody na otrzymywanie informacji marketingowych, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed ich wycofaniem.
4. Wycofanie zgody może nastąpić poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: fachowcy@fakro.pl

KORZYSTANIE ZE ZNAKÓW TOWAROWYCH ORGANIZATORA

1. Wszelkie znaki towarowe, logo, nazwy handlowe, oznaczenia słowne i graficzne oraz inne prawa własności intelektualnej związane z marką FAKRO stanowią wyłączną własność Organizatora lub podmiotów z nim powiązanych.
2. Uczestnik nie jest uprawniony do korzystania ze znaków towarowych, logo ani innych oznaczeń Organizatora bez uprzedniej zgody Organizatora wyrażonej w formie dokumentowej, chyba że Regulamin stanowi inaczej.
3. Korzystanie ze znaków towarowych Organizatora może odbywać się wyłącznie w zakresie i celu zaakceptowanym przez Organizatora oraz zgodnie z aktualnymi zasadami identyfikacji wizualnej i Księgą Znaków FAKRO udostępnioną na stronie internetowej Organizatora.
4. Naruszenie zasad korzystania ze znaków towarowych Organizatora może stanowić podstawę do cofnięcia zgody na ich używanie, zawieszenia uczestnictwa w Klubie lub wypowiedzenia członkostwa zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
5. Korzystanie przez Uczestnika ze znaków towarowych Organizatora nie powoduje udzielenia licencji, przeniesienia jakichkolwiek praw własności intelektualnej ani nabycia przez Uczestnika jakichkolwiek praw do tych oznaczeń.

§ 12

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Biorąc udział w Klubie Fachowca Uczestnik akceptuje zasady i warunki określone w niniejszym Regulaminie.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji spełniania przez Kandydata lub Uczestnika warunków uczestnictwa w Klubie na każdym etapie członkostwa, w przypadku powzięcia uzasadnionych wątpliwości co do spełniania przesłanek udziału w Klubie lub prawdziwości przekazanych informacji. W tym celu Organizator może zażądać przedstawienia dokumentów, informacji lub innych materiałów potwierdzających spełnianie warunków uczestnictwa, w szczególności dotyczących prowadzonej działalności gospodarczej, doświadczenia zawodowego, zakresu wykonywanych usług lub realizacji obowiązków wynikających z Regulaminu. Uczestnik zobowiązany jest do dostarczenia żądanych dokumentów lub informacji w terminie wskazanym przez Organizatora. W przypadku odmowy ich przedstawienia, przedstawienia dokumentów niepełnych lub niewystarczających do przeprowadzenia weryfikacji, Organizator ma prawo odmówić przyjęcia do Klubu, zawiesić członkostwo Uczestnika lub wykluczyć Uczestnika z Klubu ze skutkiem natychmiastowym.
3. Niniejszy regulamin jest jedynym obowiązującym dokumentem określającym zasady Klubu.
4. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej <https://www.fakro.pl/klub-fachowca>
5. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu, pod warunkiem, że zmiany te nie wpłyną na pogorszenie warunków uczestnictwa. Wszelkie zmiany w regulami-

nie będą obowiązywały po 7 dniach od momentu ogłoszenia ich na stronie internetowej <https://www.fakro.pl/klub-fachowca>.

6. Wszelkie informacje związane z funkcjonowaniem Klubu Uczestnicy mogą uzyskać na stronie <https://www.fakro.pl/klub-fachowca> lub wysyłając maila na adres fachowcy@fakro.pl.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działania osób trzecich, uniemożliwiające korzystanie z opisanych w §5 i §6 przywilejów z przynależności do Klubu, a w szczególności za wadliwe działania systemów komputerowych oraz działania poczty.
8. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe wskutek podania przez Kandydata lub Uczestnika nieprawdziwych danych rejestracyjnych.
9. Uczestnik jest zobowiązany do samodzielnego wykonania obowiązków podatkowych wynikających z otrzymania świadczeń, o ile obowiązek taki wynika z przepisów prawa.
10. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.