



## REGULAMIN PROMOCJI „Tanie napędzanie”

### §1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji pod nazwą „Tanie napędzanie” jest FAKRO Sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Sączu, przy ul. Węgierskiej 144a, 33-300 Nowy Sącz, Polska, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa –Śródmieście XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000110248, zwana dalej Organizatorem.

### §2 Czas trwania promocji

1. Promocja trwa od 7 kwietnia do 31 lipca 2026 r.

### §3 Zasady i warunki uczestnictwa

1. Uczestnictwo w promocji jest dobrowolne.
2. Uczestnikami promocji nie mogą być deweloperzy, firmy montażowe oraz dystrybutorzy FAKRO, czyli firmy, które zostały wpisane do wewnętrznego systemu firmy FAKRO jako współpracownicy w zakresie sprzedaży produktów Organizatora.
3. Uczestnikami promocji mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, mające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które w czasie trwania promocji z niej skorzystają, zwane dalej Uczestnikami.
4. Promocja obowiązuje w punktach sprzedaży produktów marki FAKRO. Lista punktów dostępna jest na stronie <https://www.fakro.pl/gdzie-kupic>
5. Produktami promocyjnymi są:
  - a) napęd APERTO A550L w promocyjnej cenie 100 zł netto + VAT, dokupiony do bramy garażowej PROFI+ do szerokości 3 metrów
  - b) napęd APERTO A800XL w promocyjnej cenie 100 zł netto + VAT, dokupiony do bramy garażowej PROFI+ o szerokości od 3 do 5 metrów
6. Aby skorzystać z promocji, Uczestnik powinien spełnić poniższe warunki:
  - a) dokonać zamówienia w okresie od 7 kwietnia do 31 lipca 2026 r. bramy garażowej PROFI+ oraz dedykowanego do niej produktu promocyjnego wskazanego w §3 pkt 5
  - b) brama garażowa oraz napęd muszą się znaleźć na jednym zamówieniu.
7. Organizator dopuszcza możliwość zakupu na jednym zamówieniu maksymalnie dwóch bram garażowych PROFI+ wraz z produktami promocyjnymi.
8. Promocja nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi organizowanymi przez FAKRO Sp. z o.o. oraz nie obejmuje zamówień zaliczonych przez Organizatora jako zamówienia na inwestycje.

9. Regulamin oraz wszelkie materiały informacyjne dotyczące promocji dostępne są w siedzibie Organizatora oraz na stronie [www.fakro.pl/promocje/tanie-napedzanie](http://www.fakro.pl/promocje/tanie-napedzanie)

#### §4 Tryb składania i rozpatrywania reklamacji.

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu realizacji promocji można zgłaszać na adres e-mail [promocja@fakro.pl](mailto:promocja@fakro.pl) przez cały okres trwania promocji, nie później jednak niż do 14 dni po dacie zakończenia promocji, tj. do 14.08.2026 r. (decyduje data dostarczenia wiadomości).
2. Uczestnik zgłaszając reklamację musi podać swoje dane, czyli imię i nazwisko oraz dokładny opis ze wskazaniem przyczyny reklamacji i podaną nazwą i adresem punktu sprzedaży, w którym składał zamówienie na produkt objęty promocją.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Komisję złożoną z przedstawicieli Organizatora na podstawie niniejszego Regulaminu w ciągu 14 dni od daty ich otrzymania.
4. Decyzja Komisji jest ostateczna i wiążąca, a powiadomienie zostanie dostarczone Uczestnikowi na adres mailowy, z którego reklamacja została przesłana, w ciągu 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.
5. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne, jednak nie wyłącza prawa Uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

#### § 5 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych udostępnionych przez Uczestników promocji jest FAKRO Sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Sączu przy ulicy Węgierskiej 144a, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieście XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000112048
2. Uczestnik może zwrócić się z każdym pytaniem lub żądaniem we wszystkich sprawach dotyczących danych osobowych z powołanym Inspektorem Ochrony Danych Osobowych i może to zrobić listownie na adres: FAKRO sp. z o.o., ul. Węgierska 144 a, 33-300 Nowy Sącz, lub mailowo na adres [iod@fakro.pl](mailto:iod@fakro.pl)
3. Celem przetwarzania danych osobowych przez Organizatora będzie rozpatrzenia reklamacji i ewentualnych roszczeń.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Uczestników do celów uczestnictwa w promocji jest art. 6 ust. 1 lit b) i f) RODO.
5. Uczestnikowi przysługują następujące prawa związane z przetwarzaniem przez FAKRO jego danych:
  - a) prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do informacji o danych osobowych Użytkownika które posiada Organizator oraz uzyskania kopii danych osobowych;

- b) prawo sprostowania danych osobowych, jeżeli są nieprawidłowe oraz prawo do uzupełnienia danych niekompletnych, które są w posiadaniu Organizatora;
  - c) prawo usunięcia danych osobowych – w przypadku spełnienia określonych warunków;
  - d) prawo ograniczenia przetwarzania danych osobowych – w przypadku spełnienia określonych warunków;
  - e) prawo do przeniesienia danych osobowych – prawo przekazania danych, będących w posiadaniu Organizatora do innej organizacji;
  - f) prawo wniesienia skargi do organu ochrony danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa), w przypadku stwierdzenia niezgodnego z prawem przetwarzania Twoich danych osobowych;
  - g) prawo cofnięcia w każdym momencie każdej zgody bez podawania przyczyn oraz bez wpływu na przetwarzanie, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;  
prawo do sprzeciwu
6. Organizator nie będzie udostępniać danych osobowych Uczestnika podmiotom trzecim.
  7. Dane osobowe będą przetwarzane przez Organizatora w celu realizacji promocji dla rozpatrzenia reklamacji i roszczeń.
  8. Organizator nie podejmuje decyzji opartych na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.

#### §6 Postanowienia końcowe

1. Naruszenie przez Uczestnika warunków niniejszego Regulaminu może spowodować cofnięcie uprawnień przysługujących z tytułu udziału w promocji.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu wyłącznie z ważnych przyczyn, w szczególności wynikających ze zmiany przepisów prawa, konieczności doprecyzowania jego postanowień lub zmian technicznych związanych z realizacją promocji. Informacja o zmianach Regulaminu oraz o dacie ich wejścia w życie zostanie opublikowana na stronie internetowej [www.fakro.pl/promocje/tanie-napedzanie](http://www.fakro.pl/promocje/tanie-napedzanie) Zmiany Regulaminu nie mogą naruszać praw nabytych Uczestników. Uczestnicy, którzy rozpoczęli udział w promocji przed wejściem w życie zmian, biorą udział na zasadach dotychczasowych, chyba że wyrażą zgodę na stosowanie nowych zasad.
3. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestnika określone są w niniejszym Regulaminie, a dodatkowo wynikają z obowiązujących przepisów prawa polskiego.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 7.04.2026 r.